

Số: 57/KH-UBND

Hoàng Tiến, ngày 05 tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền Cải cách hành chính phường Hoàng Tiến năm 2025

Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương năm 2025; Kế hoạch số 136/KH-UBND ngày 23/12/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 30/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Chí Linh năm 2025; Chỉ thị số 23/CT-TU ngày 27/5/2022 của Ban Thường vụ Thành ủy Chí Linh về tiếp tục tăng cường công tác cải cách hành chính trên địa bàn thành phố; Kế hoạch số 674/KH-UBND ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân phường Hoàng Tiến về thực hiện cải cách hành chính phường Hoàng Tiến giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 849/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Hoàng Tiến về thực hiện cải cách hành chính phường năm 2025.

Nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả của công tác cải cách hành chính; UBND phường Hoàng Tiến xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 trên địa bàn phường, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a) Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

b) Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt sâu rộng các chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng và Nhà nước về cải cách hành chính; đưa tuyên truyền cải cách hành chính vào hoạt động thường xuyên trên Trang thông tin điện tử. Qua đó, góp phần giúp người dân, doanh nghiệp dễ tiếp cận thông tin, nâng cao nhận thức về quyền và trách nhiệm trong việc giám sát, phản ánh về chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, chất lượng phục vụ của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

c) Góp phần thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của của tỉnh và của thành phố; nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức về công tác cải cách hành chính; Tạo chuyển biến tích cực hơn

nữa về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ.

c) Tiếp tục phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, cơ quan thông tin đại chúng trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

a) Công tác tuyên truyền cải cách hành chính bám sát các nhóm nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm năm 2025. Tập trung tuyên truyền về triển khai thực hiện Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2025; trong đó chú trọng phản ánh công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhằm tháo gỡ triệt để khó khăn, vướng mắc; mang lại lợi ích cho người dân, doanh nghiệp.

b) Hoạt động tuyên truyền thường xuyên, liên tục, bằng nhiều hình thức, nội dung phong phú gắn với triển khai nhiệm vụ kinh tế - xã hội; bảo đảm kịp thời, đầy đủ, đáp ứng nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số, tận dụng tối đa lợi thế của các ứng dụng mạng xã hội, các nền tảng số, trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC.

c) Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về cải cách hành chính lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

a) Chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng lĩnh vực, ngành, đơn vị; bám sát việc triển khai Kế hoạch của UBND thành phố, UBND phường về thực hiện Nghị quyết của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025.

b) Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của tỉnh, của thành phố và đơn vị; quyết tâm chính trị thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn năm 2025.

c) Công tác chỉ đạo của Thành ủy, UBND thành phố, Đảng bộ và UBND phường nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện các Chỉ số đánh giá hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước như: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính

nhà nước (SIPAS);... năm 2025.

d) Cơ chế, chính sách và giải pháp về cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và công tác hỗ trợ doanh nghiệp trên địa bàn.

đ) Các nội dung cơ bản của công tác cải cách hành chính:

- Cải cách thể chế: Tuyên truyền các quy định về cải cách thể chế; kết quả cải cách thể chế trong đó trọng tâm tuyên truyền nâng cao chất lượng xây dựng các văn bản quy phạm pháp luật, thực hiện đầy đủ, đúng qui định về theo dõi thi hành pháp luật; hiệu quả của thực thi các văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn.

- Cải cách thủ tục hành chính: Tuyên truyền, công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện. Truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn; việc thực hiện cắt giảm thời gian, đơn giản hoá các thủ tục hành chính; mức độ hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Cải cách tổ chức bộ máy: Tuyên truyền kết quả sắp xếp, tinh gọn bộ máy các cơ quan hành chính; tinh gọn đầu mối bên trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị sự nghiệp công lập; giảm đầu mối, phân đấu chỉ còn các đơn vị sự nghiệp công lập phục vụ nhiệm vụ chính trị, phục vụ quản lý nhà nước và các đơn vị cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu; thực hiện giảm biên chế hưởng lương từ ngân sách nhà nước.

- Cải cách chế độ công vụ: Tuyên truyền việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có số lượng, cơ cấu hợp lý, có trình độ, phẩm chất, năng lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị. Cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo yêu cầu chất lượng cho việc thực hiện nhiệm vụ trong tình hình mới. Thực hiện tốt chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo kịp thời, đúng quy định.

- Cải cách tài chính công: Tuyên truyền công tác quản lý ngân sách; việc đổi mới trong cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước cho cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập, nâng cao tính tự chủ, tự chịu trách nhiệm và thúc đẩy sự sáng tạo; việc thực hiện quy chế dân chủ và công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trên địa bàn...

- Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Quyết tâm của các cơ quan, đơn vị trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số đề ra trong Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước năm 2025. Triển khai thực hiện các mô hình, nhiệm vụ của Đề án 06/CP “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn”.

e) Cách làm hay, tấm gương tiêu biểu, các tổ chức, tập thể xuất sắc, các sáng kiến, ý tưởng của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhằm nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn; phản ánh các ý kiến, góp ý,

của người dân, tổ chức, doanh nghiệp đối với công tác cải cách hành chính của thành phố, cũng như những vấn đề còn khó khăn trong công tác cải cách hành chính.

f) Các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

a) Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng về quản lý nhà nước, lý luận chính trị,...Tuyên truyền qua các hội nghị, hội thảo, các cuộc họp định kỳ của các cơ quan, đơn vị. Đăng tải tin bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường.

b) Cung cấp thông tin cho các cơ quan báo chí về tình hình thực hiện và kết quả công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, những tác động từ cải cách hành chính đến đời sống xã hội; xây dựng chuyên mục, tổ chức chương trình tọa đàm/thi tuyên truyền về cải cách hành chính.

c) Trực quan, in ấn: băng pano, áp phích, tờ rơi, tờ gấp, băng, đĩa; các hoạt động văn hóa, văn nghệ và các sản phẩm tuyên truyền khác về các mục tiêu, giải pháp xây dựng Chính quyền điện tử, Chính quyền số phục vụ nhân dân; hướng dẫn cách thức để công dân, tổ chức sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích.

d) Duy trì, tăng cường sử dụng các ứng dụng như trang Zalo chính danh (OA) của các cơ quan, đơn vị, Facebook, ... để tương tác với tổ chức, doanh nghiệp, công dân trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính nhằm tăng sự hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp, công dân đối với các cơ quan hành chính trên địa bàn. Tận dụng lợi thế của trí tuệ nhân tạo (AI), trợ lý ảo trong công tác tuyên truyền CCHC.

đ) Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp với đặc điểm, tình hình của cơ quan, đơn vị nhằm vận động đoàn viên, hội viên tích cực tham gia CCHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

(Có Phụ lục các nhiệm vụ, sản phẩm thực hiện Kế hoạch kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí được bố trí từ nguồn kinh phí CCHC trong dự toán ngân sách hàng năm theo phân cấp quản lý ngân sách nhà nước hiện hành.

2. Trách nhiệm của các ban, ngành, đoàn thể

2.1. Công chức Văn phòng

Tham mưu UBND phường xây dựng Kế hoạch tuyên truyền CCHC của năm 2024.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan đơn vị.

Lập danh sách cử cán bộ, công chức tham gia lớp đào tạo, bồi dưỡng kiến thức cải cách hành chính có lồng ghép về nội dung thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính của tỉnh, thành phố.

Hướng dẫn các bộ phận cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc, nơi giải quyết thủ tục hành chính và trên Trang thông tin điện tử phường; tuyên truyền lợi ích thực hiện các dịch vụ công trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

Thực hiện tốt công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường năm 2025.

2.2. Công chức Văn hóa – xã hội

Chủ trì, phối hợp với các bộ phận có liên quan tổ chức thực hiện tuyên truyền về CCHC.

Đôn đốc các thành viên Ban biên tập đăng tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử phường và viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh phường. Tham mưu các băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền.

2.3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

2.4. Đài truyền thanh phường

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người dân.

2.5. Công chức Tài chính - Kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn phường.

2.6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể phường

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Hoàng Tiến, đề nghị các ban ngành, đoàn thể phối hợp và các bộ phận chuyên môn nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố (để b/c)
- Phòng Nội vụ thành phố;
- TT ĐU-HĐND-LĐ UBND phường;
- Các ngành, đoàn thể phường;
- Công chức chuyên môn phường;
- Đài phát thanh phường;
- Trang TTĐT phường;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Toán