

Số: /BC-UBND

Chí Linh, ngày tháng 3 năm 2025

BÁO CÁO

**Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa một cửa liên thông Quý I năm 2025**
(từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/03/2025)

Thực hiện Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23 tháng 11 năm 2018 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (đã được sửa đổi, bổ sung), Thông tư số 01/2020/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ, UBND thành phố Chí Linh báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện chế một cửa, một cửa liên thông Quý I năm 2025 cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Quý I năm 2025, UBND thành phố Chí Linh đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố thực hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính, nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp khi có yêu cầu, góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội. Thành phố Chí Linh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm thực hiện kịp thời, đầy đủ nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân (*Chi tiết, có Phụ lục I đính kèm*). Kết quả đạt được như sau:

1. Công khai, niêm yết thủ tục hành chính

Nhằm thực hiện tốt hơn nữa trong công tác công khai, niêm yết thủ tục hành chính, Ủy ban nhân dân thành phố thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện tốt công tác cập nhật, công khai và niêm yết tất cả các thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết. Đồng thời các thủ tục hành chính cũng được đăng tải trên trang thông tin điện tử của thành phố (<https://chilinh.haiduong.gov.vn>), tạo điều kiện cho cá nhân, hộ gia đình, tổ chức đến tìm hiểu, giám sát và thực hiện thủ tục hành chính.

Quý I năm 2025, tổng số TTHC đang được tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa thành phố và UBND các xã, phường là 537 thủ tục, trong đó: số

TTHC cấp huyện: 298 TTHC thuộc thẩm quyền, 77 TTHC của cơ quan ngành dọc (25 TTHC lĩnh vực Bảo hiểm xã hội thuộc Bảo hiểm Chí Linh, 6 TTHC lĩnh vực Kiểm lâm, 41 TTHC lĩnh vực Đất đai, 05 TTHC lĩnh vực Giao dịch bảo đảm thuộc Sở Nông nghiệp và Môi trường); cấp xã, phường: 130 thủ tục thuộc thẩm quyền, 32 TTHC của cơ quan ngành dọc (14 TTHC lĩnh vực Quân sự, 18 TTHC lĩnh vực Công an).

100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND thành phố và UBND các xã, phường đều được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của UBND thành phố và UBND các xã, phường; việc niêm yết được thực hiện tại nơi dễ quan sát nhất tạo điều kiện để tổ chức và công dân đến giải quyết TTHC thuận tiện nhất. Công khai về hồ sơ, quy trình, thời gian giải quyết, phí, lệ phí ở những thủ tục hành chính có thu phí và lệ phí; quy chế tổ chức và hoạt động của bộ phận “tiếp nhận và trả kết quả”.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND thành phố đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, UBND các xã, phường rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Văn phòng Chính phủ và các quy định về cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, trong đó quan tâm việc rà soát quy trình thực hiện, tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính theo quy định của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Nghị định số 42/2023/NĐ-CP và Thông tư số 01/2023/TTVPCP.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

a) UBND thành phố, 100% các xã, phường đã niêm yết công khai đầy đủ thông tin nội dung, địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả các cấp.

b) Quý I năm 2025, UBND thành phố Chí Linh không có phản ánh, kiến nghị thuộc phạm vi, thẩm quyền giải quyết. Chủ tịch Thành phố đã chỉ đạo các phòng chuyên môn, Chủ tịch UBND xã, phường kịp thời xử lý phản ánh, kiến nghị của công dân, 100% phản ánh, kiến nghị đã được xử lý kịp thời, đúng quy định và công khai kết quả xử lý để tổ chức, cá nhân có phản ánh, kiến nghị biết, thực hiện, theo dõi, giám sát việc thực hiện.

(Chi tiết có Phụ lục III đính kèm)

4. Tình hình triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

a) Trong Quý I năm 2025, Thành phố quan tâm chỉ đạo việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp. Hiện nay, có 9 phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố đưa 100% thủ tục hành chính ra niêm yết công khai và thực hiện tại Bộ phận Một cửa thành phố; các đơn vị ngành dọc là Bảo hiểm xã hội Chí Linh, Chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai thành phố Chí Linh cũng đang thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận một cửa thành phố theo quy định. 19 xã, phường đã đưa

100% thủ tục hành chính ra niêm yết và thực hiện tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo quy định (trừ một số thủ tục hành chính có quy định khác tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP).

b) UBND thành phố thường xuyên, kịp thời chỉ đạo các đơn vị tham mưu bổ sung danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả theo quy định tại Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. 100% thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố, các xã, phường đảm bảo đúng quy định, kịp thời. Cách thức, vị trí niêm yết đúng quy định, dễ tiếp cận, dễ tra cứu, phục vụ tốt nhu cầu tìm hiểu, giám sát thực hiện của người dân.

c) Thực hiện liên thông giải quyết thủ tục hành chính: Thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn và UBND các xã, phường, các cơ quan có liên quan đang tổ chức tiếp nhận, giải quyết liên thông thủ tục hành chính theo hình thức liên thông cùng cấp chính quyền và liên thông giữa các cấp bảo đảm thiết thực, hiệu quả và đúng quy định. Tổng số thủ tục hành chính được giải quyết liên thông cùng cấp là 56 thủ tục, liên thông thủ tục hành chính giữa các cấp chính quyền 59 thủ tục hành chính. Kết quả, đã giúp giảm chi phí tài chính và chi phí cơ hội của người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

Thực hiện liên thông 02 nhóm thủ tục hành chính đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 06 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng/trợ cấp mai táng phí được Thành phố triển khai, chỉ đạo sát sao, thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện tiếp nhận để tạo điều kiện cho công dân giảm chi phí, thời gian đi lại. Kết quả, số lượng phát sinh hồ sơ liên thông trên địa bàn thành phố Chí Linh đạt tỷ lệ cao, tính đến hết ngày 15/12/2023, đã có 788 hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết, trong đó, có 518 hồ sơ đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 06 tuổi, 270 hồ sơ đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng, trợ cấp mai táng.

(Chi tiết có Phụ lục II đính kèm)

d) Đánh giá giải quyết thủ tục hành chính: Xác định việc đánh giá giải quyết thủ tục hành chính góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính nhằm phục vụ tốt hơn nhu cầu của người dân, tổ chức, doanh nghiệp, mặt khác nhằm mục đích tuyên truyền cho tổ chức, cá nhân giám sát, đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính theo 4 chỉ số (gồm: Chỉ số 1, chỉ số 3, chỉ số 4 và chỉ số 7) quy định tại Điều 13 Thông tư số 01/2018/TT-VPCP, kết quả đánh giá như sau:

Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và UBND các xã, phường đã cung cấp Phiếu đánh giá gửi kèm theo Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả cho người dân để đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo quy định.

Bên cạnh đó, UBND thành phố Chí Linh cũng đã triển khai thực hiện sử dụng phần mềm đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp theo Thông

tư số 01/2018/TT-VPCP về hướng dẫn thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Hải Dương.

e) Việc đưa TTHC ngành dọc ra thực hiện tại tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa:

Thực hiện Quyết định số 1291/QĐ-TTg ngày 07 tháng 10 năm 2019 của Thủ tướng Chính phủ UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan liên quan, UBND các xã, phường thực hiện đưa thủ tục hành chính ngành dọc tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa UBND các cấp theo đúng quy định. Quý I năm 2025, ngoài 02 đơn vị là Công an thành phố, Bảo hiểm xã hội, bộ phận Một cửa thành phố đã thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả lĩnh vực Lâm nghiệp, đưa số TTHC ngành dọc đang thực hiện tại Bộ phận Một cửa UBND thành phố Chí Linh lên 33 thủ tục (trong đó có: 05 TTHC lĩnh vực Cấp căn cước công dân, 25 TTHC lĩnh vực Bảo hiểm xã hội, 03 TTHC lĩnh vực Lâm nghiệp).

Cấp xã, phường đang thực hiện tiếp nhận hồ sơ trả kết quả của 2 đơn vị ngành dọc là Công an, Quân sự. Tổng số TTHC ngành dọc thực hiện tại Bộ phận Một cửa cấp xã, phường là 25 thủ tục.

UBND thành phố và các xã, phường đã bố trí cơ sở vật chất và điều kiện làm việc cho công chức, viên chức, cán bộ được cử ra làm việc tại Bộ phận Một cửa để tổ chức tiếp nhận, luân chuyển hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC đảm bảo hiệu quả, thiết thực và đúng quy định.

5. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Đề triển khai có hiệu quả Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ, UBND thành phố thường xuyên chỉ đạo Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc Thành phố và Chủ tịch UBND các xã, phường tổ chức công khai, hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết, số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử đồng thời tiếp tục đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

a) Việc phối hợp xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC theo quy trình nội bộ đã được phê duyệt:

UBND thành phố đã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan rà soát, xây dựng quy trình điện tử giải quyết TTHC rà soát quy trình nội bộ và quy trình điện tử giải quyết TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh theo quy trình nội bộ đã được phê duyệt.

Đến nay, 100% quy trình giải quyết thuộc thẩm quyền của UBND thành phố đã được xây dựng đảm bảo theo quy trình nội bộ đã được phê duyệt. 100% hồ sơ TTHC được tiếp nhận, giải quyết đảm bảo theo quy trình nội bộ, quy trình điện tử trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

b) Về thực hiện chứng thực điện tử đã được UBND thành phố, các xã, phường quan tâm, nhất là UBND xã, phường nghiêm túc triển khai, thực hiện

tốt việc tuyên truyền chứng thực điện tử. Quý I năm 2025, đã triển khai thực hiện chứng thực điện tử 19/19 xã, phường.

c) Thành phố Chí Linh cung cấp 234 dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, trong đó, có 100 dịch vụ công trực tuyến toàn trình, còn lại là dịch vụ công trực tuyến một phần. Kết quả trên đã góp phần hiện đại hóa công tác quản lý, đảm bảo chính xác, kịp thời trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp.

d) Quý I năm 2025, thành phố Chí Linh hoàn thành tích hợp 82/82 thủ tục hành chính (đạt tỉ lệ 100%) có thu phí, lệ phí để cung cấp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh.

e) Về số thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Việc số hóa hồ sơ, kết quả thủ tục hành chính và cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử được tích cực triển khai, đạt được kết quả cao: số hóa thành phần hồ sơ đạt tỉ lệ 99,96%, số hóa kết quả giải quyết đạt tỉ lệ 99,74%. Số hồ sơ có kết quả đã lưu kho dữ liệu đạt 7.439 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng dữ liệu từ kho đạt 1.606 hồ sơ. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo các quy định về dữ liệu điện tử và ký số, đảm bảo tốt việc thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định.

(Có Phụ lục I đính kèm)

6. Tình hình, kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính

a) Thực hiện quy định của Chính phủ, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, thành phố Chí Linh tiếp tục duy trì 100% hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết được cập nhật tình trạng, công khai tiến độ giải quyết trên Cổng Dịch vụ công tỉnh và đồng bộ, công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để người dân tìm hiểu, giám sát và đánh giá việc thực hiện hiện, cụ thể:

UBND thành phố đã tiếp nhận 12.107 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua 212, tiếp nhận trong kỳ 11.895 (trực tuyến là 6.346 hồ sơ, trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính công ích là 5.549 hồ sơ); đã giải quyết 11.725 hồ sơ, trong đó, trước hạn là 10.638 hồ sơ, đúng hạn là 1.068 hồ sơ, quá hạn 19 hồ sơ; đang giải quyết là 382 hồ sơ, trong hạn 378 hồ sơ, quá hạn 04 hồ sơ. Trong đó:

- Bộ phận Một cửa thành phố tiếp nhận 1083 hồ sơ, đã giải quyết 1.569 hồ sơ, trước hạn và đúng hạn 1.568 hồ sơ, trễ hạn 01 hồ sơ.

- Bộ phận Một cửa UBND các xã, phường tiếp nhận 10.277 hồ sơ, đã giải quyết 10.156 hồ sơ, đúng hạn và trước hạn 10.138 hồ sơ, trễ hạn 18 hồ sơ.

b) Các cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ trả quá trễ hẹn đã thực hiện việc giải trình, xin lỗi người dân, doanh nghiệp đầy đủ, đúng quy định.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính đã được UBND thành phố chỉ đạo các phòng chuyên môn UBND các xã, phường thường

xuyên, kịp thời phối hợp với Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông thành phố tuyên truyền về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, nhất là tuyên truyền về việc giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thành phố và các xã, phường và triển khai, thực hiện Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

8. Kiểm tra thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính

UBND thành phố đã xây dựng kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại thành phố Chí Linh lồng ghép với công tác cải cách hành chính.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả đạt được

Được sự quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo sát sao của Lãnh đạo UBND thành phố trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, nhất là những nhiệm vụ trọng tâm trong Quý I năm 2025, các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố Chí Linh đã nghiêm túc tổ chức thực hiện và đã đạt được kết quả nổi bật theo các chỉ tiêu được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao như:

a) UBND thành phố đã tiếp nhận 12.107 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua 212, tiếp nhận trong kỳ 11.895, đã giải quyết 11.725 hồ sơ. Các cơ quan, đơn vị, địa phương có hồ sơ trả quá trễ hẹn đã thực hiện việc giải trình, xin lỗi người dân, doanh nghiệp đầy đủ, đúng quy định.

b) Số hóa thành phần hồ sơ đạt tỉ lệ 99,96%, số hóa kết quả giải quyết đạt tỉ lệ 99,74%. Số hồ sơ có kết quả đã lưu kho dữ liệu đạt 7.439 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng dữ liệu từ kho đạt 1.606 hồ sơ. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tìm hiểu thông tin và thực hiện thủ tục hành chính.

c) Thành phố Chí Linh đã công khai đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính còn hiệu lực thi hành trên Cổng thông tin điện tử thành phố và Trang thông tin điện tử của các xã, phường để phục vụ cơ quan, đơn vị, địa phương, người dân, doanh nghiệp tra cứu thông tin và khai thác dữ liệu.

d) Tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị đảm bảo đúng quy định, không có phản ánh, kiến nghị kéo dài xử lý quá hạn.

2. Tồn tại, hạn chế

a) Việc phối hợp, tham mưu, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ của kiểm soát thủ tục hành chính tại các phòng chuyên môn, các xã, phường chưa chặt chẽ, đôi lúc chưa kịp thời nên còn có nội dung chậm được thực hiện và chưa đạt hiệu quả cao.

b) Do khối lượng công việc nhiều nên trong quá trình giải quyết còn một

số TTHC các phòng chuyên môn và một số xã, phường chưa đảm bảo tiến độ quy định dẫn đến việc chậm trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, phải xin lỗi công dân. Cán bộ, công chức đầu mối thực hiện công tác kiểm soát TTHC đều là cán bộ, công chức kiêm nhiệm nên kỹ năng nghiệp vụ triển khai và đánh giá tác động của TTHC còn hạn chế.

c) Việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính theo nhiệm vụ được giao chưa bảo đảm tiến độ và kết quả còn hạn chế.

d) Một số xã, phường chưa quan tâm đầu tư nâng cấp trang thiết bị hiện đại, nâng cao chất lượng cơ sở vật chất dẫn tới khó khăn trong việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính cho người dân tại Bộ phận Một cửa.

e) Việc giải quyết liên thông thủ tục hành chính với một số cơ quan ngành dọc còn gặp khó khăn, vướng mắc. Việc kết nối, đồng bộ giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với phần mềm do các Bộ, ngành đang quản lý còn nhiều hạn chế, chưa hiệu quả (phần mềm hộ tịch, phần mềm Bộ Giao thông vận tải; Bộ Kế hoạch và Đầu tư).

f) Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích khó thực hiện vì tâm lý người dân và khoảng cách giữa nơi cư trú và địa điểm tiếp nhận KQ không xa.

g) Công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến chưa thực sự hiệu quả; kết quả chưa phản ánh được thực chất.

2. Nguyên nhân

Công tác chỉ đạo, điều hành của thủ trưởng một số đơn vị, xã, phường còn thiếu quyết liệt, cách thức triển khai chưa khoa học nên hiệu quả chưa cao.

Hạ tầng viễn thông, CNTT chưa đáp ứng được dữ liệu cho việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả KQ trên môi trường điện tử.

Nhiệm vụ mới được triển khai thực hiện nhưng cơ sở vật chất, trang thiết bị chậm được đầu tư, nâng cấp.

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện thủ tục hành chính liên thông, dịch vụ công trực tuyến và trên môi trường điện tử chưa thường xuyên và hiệu quả chưa cao.

Chế độ đãi ngộ cho cán bộ, công chức làm đầu mối, thường trực tại Bộ phận Một cửa thấp nên chưa khuyến khích độ ngũ này tích cực tham mưu cho thủ trưởng cơ quan chỉ đạo, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

1. Thực hiện đồng bộ các nội dung của nhiệm vụ cải cách hành chính với triển khai cơ chế "một cửa, một cửa liên thông".

2. Tiếp tục rà soát các TTHC đã và đang triển khai, tiếp tục đề xuất với UBND tỉnh các thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện còn vướng mắc.

3. Thực hiện các hướng dẫn triển khai nghiệp vụ về kiểm soát TTHC, cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp nghiệp vụ nhằm bồi dưỡng nghiệp vụ cho cán bộ, công chức, viên chức là đầu mối kiểm soát TTHC.

4. Duy trì cơ chế tiếp nhận, xử lý kiến nghị, phản ánh của các cá nhân, tổ chức về quy định TTHC, về hành vi của cán bộ, công chức khi triển khai giải quyết TTHC.

5. Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao hiểu biết của cán bộ, công chức và người dân về công tác cải cách hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong việc giải quyết các thủ tục hành chính ở cơ quan nhà nước các cấp, vì mục tiêu cuối cùng của công cuộc cải cách hành chính là nhằm nâng cao khả năng phục vụ nhân dân của các cơ quan hành chính nhà nước. Song đề công tác này hiệu quả, vai trò của người dân rất quan trọng. Do đó, phải đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao sự hiểu biết của nhân dân, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và huy động sự đóng góp ý kiến từ phía nhân dân.

6. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách hành chính nói chung và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông nói riêng, nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy chính quyền để phục vụ kịp thời các nhu cầu chính đáng của tổ chức, công dân. Kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp cán bộ, công chức cửa quyền, sách nhiễu trong tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính. Xác định bộ phận một cửa nơi tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết các thủ tục hành chính cũng là nơi củng cố lòng tin của nhân dân vào Đảng, Nhà nước.

7. Quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, các nguồn lực, đặc biệt là nguồn lực con người làm việc tại bộ phận này; có cơ chế về biên chế, chế độ đãi ngộ, khen thưởng, kỷ luật... để thu hút những người làm việc có trách nhiệm, có trình độ chuyên môn, am hiểu công việc thuộc lĩnh vực được giao đảm nhiệm.

8. Nâng cao vai trò của các cấp ủy đảng, chính quyền từ thành phố đến các xã, phường thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo việc triển khai thực hiện cơ chế "một cửa, một cửa liên thông", tăng cường trách nhiệm, vai trò của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp trong việc chỉ đạo triển khai thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính.

V. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

1. Kiến nghị với Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ

Ban hành các văn bản dưới luật quy định cụ thể giá trị pháp lý cũng như cách thức tái sử dụng dữ liệu số hóa trong quá trình giải quyết TTHC;

Thực hiện việc đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác số hóa hồ sơ, giấy tờ, cấp quyền giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của Bộ phận Một cửa các cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia cho đầu mối KSTTHC để thực hiện các chỉ tiêu đã đề ra trong Quyết định số 468/QĐ-TTg và phù hợp với tình

hình thực tế địa phương.

2. Kiến nghị với các bộ, ngành, địa phương

Đề nghị UBND tỉnh thường xuyên mở các đợt tập huấn nghiệp vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, nghiệp vụ báo cáo kiểm soát TTHC. quan tâm cấp kinh phí cho hoạt động cải cách hành chính.

Trên đây là báo cáo kết quả cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Chí Linh Quý I năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT Thành phố;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND hành phố;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Thường

Phụ lục I:
DANH MỤC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CỦA TỈNH HẢI DƯƠNG
 Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /03/2025 của UBND tỉnh Hải Dương

STT	Ngày ban hành	Số/ký hiệu	Trích yếu	Ghi chú
1	01/03/2025	886/QĐ-UBND	Về việc kiện toàn Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính thành phố Chí Linh	
2	04/02/2025	136/UBND-VP	V/v tham gia ý kiến về xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính	
3	05/02/2025	148/UBND-VP	V/v tham gia ý kiến về xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính	
4	06/01/2025	12/UBND-VP	Đề nghị phối hợp xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính nội bộ cấp huyện, cấp xã thuộc các lĩnh vực Tài chính	
5	06/02/2025	160/UBND-VP	V/v góp ý vào dự thảo Quyết định ban hành Kế hoạch kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025	
6	06/03/2025	288/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện DVC trực tuyến toàn trình thuộc lĩnh vực Tài chính-Kế hoạch	
7	06/03/2025	287/UBND-VP	V/v thực hiện thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện DVCTT toàn trình thuộc các lĩnh vực Tài chính-Kế hoạch	
8	06/03/2025	284/UBND-VP	V/v thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp khi sắp xếp, tinh gọn, tổ chức bộ máy	
9	06/03/2025	296/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Giáo dục trung học	
10	06/03/2025	290/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Giáo dục trung học	
11	06/03/2025	286/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực hoạt động khoa học và công nghệ	
12	06/03/2025	285/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Hoạt động khoa học và công nghệ tại Bộ phận Một cửa	
13	06/03/2025	289/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung lĩnh vực Tư pháp	
14	06/03/2025	283/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Tư pháp tại Bộ phận Một cửa	
15	07/03/2025	310/UBND-VP	V/v niêm yết, công khai và thực hiện thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Tài nguyên và Môi trường	
16	07/03/2025	303/UBND-VP	V/v niêm yết, công khai và thực hiện thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Kiểm lâm, lĩnh vực Lâm nghiệp và lĩnh vực Trồng trọt	
17	07/03/2025	312/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử tại Bộ phận Một cửa thành phố	
18	07/03/2025	309/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú tại Bộ phận Một cửa	
19	07/03/2025	304/UBND-VP	V/v niêm yết công khai QTNB giải quyết TTHC lĩnh vực Quản lý công sản	
20	07/03/2025	305/UBND-VP	V/v thực hiện quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Quản lý công sản	
21	07/03/2025	306/UBND-VP	V/v niêm yết công khai QTNB giải quyết TTHC lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử	
22	07/03/2025	308/UBND-VP	V/v thực hiện quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử	
23	07/03/2025	307/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử	

24	09/01/2025	31/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC mới ban hành và QTNB giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp và Bảo trợ xã hội tại Bộ phận Một cửa	
25	09/01/2025	30/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành và QTNB giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực lĩnh vực Giáo dục nghề nghiệp và Bảo trợ xã hội	
26	10/01/2025	39/UBND-VP	V/v phối hợp xây dựng quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính nội bộ cấp huyện, cấp xã thuộc các lĩnh vực Tài chính	
27	10/02/2025	172/UBND-VP	V/v tham gia ý kiến Dự thảo công văn chỉ đạo giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp	
28	10/02/2025	168/UBND-VP	V/v tham gia ý kiến đối với dự thảo Công văn chỉ đạo giảm thời gian giải quyết TTHC liên quan đến sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp	
29	10/03/2025	315/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Đăng ký, quản lý cư trú	
30	11/02/2025	178/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Quản lý công sản	
31	11/02/2025	177/UBND-VP	V/v thực hiện TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Quản lý công sản tại Bộ phận Một cửa	
32	12/03/2025	325/UBND-VP	V/v chỉ đạo thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách, kiểm soát TTHC	
33	14/02/2025	611/QĐ-UBND	Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn thành phố Chí Linh	
34	14/02/2025	76/BC-UBND	Tình hình, kết quả thực hiện việc đẩy mạnh các giải pháp cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân, doanh nghiệp	
35	17/12/2024	1739/UBND-VP	V/v chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu cung cấp bản sao chứng thực từ bản chính khi thực hiện thủ tục hành chính	
36	21/01/2025	91/UBND-VP	V/v thực hiện quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Thuế	
37	21/01/2025	92/UBND-VP	V/v niêm yết công khai quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực Thuế	
38	21/01/2025	94/UBND-VP	V/v bổ sung TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Đường bộ để thực hiện tại Bộ phận Một cửa	
39	21/01/2025	95/UBND-	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Đường bộ	
40	24/12/2024	1780/UBND-LĐTĐBXH	Về việc tham gia ý kiến dự thảo Nghị định định quy định trình tự, thủ tục hành chính thành lập, chế độ làm việc, trách nhiệm, kinh phí hoạt động của Hội đồng quản lý BHXH	
41	24/12/2024	1784/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phải số hóa đối với TTHC các lĩnh vực Thư viện, Văn hóa, Gia đình, Thể dục thể thao	
42	26/02/2025	41/GM-UBND	Tham gia tập huấn khai thác, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	
43	27/02/2025	260/UBND-VP	V/v rà soát, cử công chức thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa thành phố	
44	27/02/2025	265/UBND-TCKH	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC bãi bỏ thuộc lĩnh vực Phòng, chống thiên tai	
45	27/02/2025	258/UBND-TP	Công văn về việc công khai danh mục TTHC được sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Tư pháp	
46	27/02/2025	17/TB-UBND	V/v thay đổi thời gian tham gia tập huấn khai thác, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	
47	27/12/2024	1806/UBND-TP	Công văn về việc tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện liên thông TTHC	

48	27/12/2024	1804/UBND-VP	V/v tham dự Tập huấn trực tuyến sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh	
49	27/12/2024	1799/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật, Quy hoạch kiến trúc	
50	27/12/2024	1796/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC sửa đổi, bổ sung thuộc lĩnh vực Hạ tầng kỹ thuật, Quy hoạch kiến trúc	
51	27/12/2024	1798/UBND-VP	V/v bổ sung TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Thuế để thực hiện tại Bộ phận Một cửa	
52	27/12/2024	1795/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục TTHC mới ban hành thuộc lĩnh vực Thuế	
53	27/12/2024	1800/UBND-VP	V/v thực hiện Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử đã được phê duyệt	
54	27/12/2024	1797/UBND-VP	V/v niêm yết công khai Phương án tái cấu trúc quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực Phát thanh truyền hình và Thông tin điện tử	
55	28/02/2025	266/UBND-VP	V/v bãi bỏ TTHC và quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Phòng, chống thiên tai tại Bộ phận Một cửa	
56	31/12/2024	1836/UBND-VP	V/v chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính năm 2025	
57	31/12/2024	763/BC-UBND	Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa một cửa liên thông năm 2024 và phương hướng nhiệm vụ năm 2025	
58	31/12/2024	1830/UBND-VP	V/v niêm yết, công khai và thực hiện thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Môi trường	
59	31/12/2024	1827/UBND-VP	V/v niêm yết, công khai và thực hiện thủ tục hành chính nội bộ lĩnh vực Thi đua khen thưởng	
60	31/12/2024	1828/UBND-VP	V/v thực hiện danh mục QTNB giải quyết TTHC lĩnh vực Tổ chức hoạt động của quỹ xã hội, quỹ từ thiện	
61	31/12/2024	1829/UBND-VP	V/v Công khai, niêm yết danh mục QTNB giải quyết TTHC lĩnh vực Tổ chức hoạt động của quỹ xã hội, quỹ từ thiện	
62	31/12/2024	1825/UBND-VP	V/v thực hiện danh mục QTNB giải quyết TTHC lĩnh vực Quản lý nhà nước về Hội, quỹ	
63	31/12/2024	1826/UBND-VP	V/v niêm yết công khai danh mục quy trình nội bộ giải quyết TTHC lĩnh vực Quản lý nhà nước về Hội, quỹ	

**TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ÁNH,
KIẾN NGHỊ (PAKN) VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH
VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH CỦA THÀNH PHỐ CHÍ LINH**

- Đơn vị báo cáo:
UBND thành phố Chí
Linh

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2025
(Từ ngày 15/12/2024 đến ngày 14/03/2025)

Đơn vị tính: Số PAKN.

[illegible]

THỐNG KÊ TỔNG HỢP TÌNH HÌNH SỐ HOÁ HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2024 đến ngày 14 tháng 03 năm 2025)

STT	Đơn vị (Cơ quan)	Số hoá hồ sơ TTHC khi Tiếp nhận					Số hoá kết quả giải quyết TTHC					
		Số hồ sơ Tiếp nhận	Số hồ sơ chưa số hoá TPHS	Số hồ sơ có số hoá TPHS	Số hồ sơ số hoá đầy đủ TPHS	Tỷ lệ HS đầy đủ TPHS khi tiếp nhận	Số HS tái sử dụng thông tin từ kho	Số hồ sơ đã giải quyết	Số HS chưa số hoá kết quả TTHC	Số HS có số hoá kết quả	Tỷ lệ số hoá kết quả hồ sơ	Số hồ sơ có kết quả đã lưu kho
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)=(4)/(1)	(6)	(7)	(8)	(11)	(10)=(9)/(7)	
I	Bộ phận TN&TKQ TP Chí Linh	1690	0	1690	1690	100	367	1569	0	1569	100	449
II	Các xã, phường	10225	0	10225	10220	99.95	1239	10156	31	10125	99.69	6990
1	Xã Nhân Huệ	246	0	246	246	100	27	239	2	237	99.16	161
2	Pường An Lạc	355	0	355	355	100	29	348	1	347	99.71	221
3	Pường Văn An	614	0	614	613	99.84	102	621	0	621	100	438
4	Pường Bến Tắm	312	0	312	312	100	0	313	7	306	97.76	126
5	Pường Cộng Hòa	1278	0	1278	1277	99.92	31	1276	2	1274	99.84	672
6	Pường Hoàng Tân	698	0	698	698	100	120	699	1	698	99.86	649
7	Xã Lê Lợi	388	0	388	388	100	71	379	2	377	99.47	231
8	Pường Văn Đức	403	0	403	403	100	5	398	1	397	99.75	205
9	Pường Hoàng Tiến	1064	0	1064	1063	99.91	46	1066	4	1062	99.62	1011
10	Xã Hoàng Hoa Thám	115	0	115	115	100	0	115	5	110	95.65	23
11	Pường Thái Học	285	0	285	285	100	36	287	0	287	100	140
12	Pường Phả Lại	559	0	559	559	100	96	556	0	556	100	230
13	Xã Hưng Đạo	415	0	415	415	100	175	416	0	416	100	374
14	Xã Bắc An	337	0	337	337	100	0	328	1	327	99.7	204
15	Pường Đồng Lạc	566	0	566	565	99.82	33	568	0	568	100	481
16	Pường Sao Đỏ	603	0	603	603	100	151	593	5	588	99.16	298
17	Pường Chí Minh	1076	0	1076	1076	100	213	1062	0	1062	100	817
18	Pường Tân Dân	596	0	596	595	99.83	14	587	0	587	100	464
19	Pường Cổ Thành	315	0	315	315	100	90	305	0	305	100	245
	Tổng số	11915	0	11915	11910	99.96	1606	11725	31	11694	99.74	7439

PHỤ LỤC IV

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP GIẢI QUYẾT
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

Đơn vị báo cáo:
UBND thành phố Chí
Linh

Kỳ báo cáo: Quý I năm 2025

(Từ ngày 15 tháng 12 năm 2024 đến ngày 14 tháng 03 năm 2025)

Đơn vị tính: Số hồ sơ THCC

[illegible]

9	Giáo dục Mầm non (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Giáo dục Tiểu học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Giáo dục Trung học (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0
12	Giáo dục và Đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	13	0	13	0	13	0	13	0	0	0	0
13	Hạ tầng kỹ thuật (Bộ Xây dựng)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
14	Hệ thống văn bằng, chứng chỉ (Bộ Giáo dục và Đào tạo)	13	2	11	0	13	10	3	0	0	0	0
15	Kinh doanh khí (Bộ Công thương)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Lưu thông hàng hóa trong nước (Bộ Công thương)	5	3	0	2	5	5	0	0	0	0	0
17	Môi trường (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	3	2	0	1	1	1	0	0	2	2	0
18	Người có công (Bộ Nội vụ)	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
19	Nhà ở và công sở (Bộ Xây dựng)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Phát thanh, truyền hình và thông tin điện tử (Bộ Khoa học và Công nghệ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	Phòng, chống tham nhũng (Thanh tra Chính phủ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	Quản lý công sản (Bộ Tài chính)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
23	Hoạt động xây dựng (Bộ Xây dựng)	344	295	39	10	272	272	0	0	72	72	0
24	Quy hoạch xây dựng, kiến trúc (Bộ Xây dựng)	4	2	1	1	3	3	0	0	1	1	0
25	Tài nguyên nước (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	Thành lập và hoạt động của tổ hợp tác, hợp tác xã, liên hiệp hợp tác xã (Bộ Tài chính)	3	3	0	0	3	2	1	0	0	0	0

27	Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh) (Bộ Tài chính)	383	366	0	17	379	229	150	0	4	4	0
28	Thi đua - khen thưởng (Bộ Nội vụ)	163	163	0	0	163	163	0	0	0	0	0
29	Tiếp công dân (Thanh tra Chính phủ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	Quản lý chất lượng công trình xây dựng	43	0	43	0	31	26	5	0	12	12	0
31	Tài sản kết cấu hạ tầng chợ do Nhà nước đầu tư, quản lý (Bộ Công thương)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II	TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền giải quyết của UBND cấp Xã	10.277	4.998	5.214	65	10.156	9.360	778	18	121	117	4
1	Hộ tịch (Bộ Tư pháp)	2.789	2.170	603	16	2.766	2.717	49	0	23	23	0
2	An toàn bức xạ và hạt nhân (Bộ Khoa học và Công nghệ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Bảo trợ xã hội (Bộ Y tế)	456	373	62	21	397	393	3	1	59	59	0
4	Chứng thực (Bộ Tư pháp)	6.131	1.663	4.465	3	6.124	5.956	160	8	7	3	4
5	Đất đai (Bộ Tài nguyên và Môi trường)	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0
6	Đường bộ (Bộ Giao thông vận tải)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
7	Người có công (Bộ Nội vụ)	106	3	80	23	79	79	0	0	27	27	0
8	Nuôi con nuôi (Bộ Tư pháp)	2	0	2	0	2	2	0	0	0	0	0
9	Phòng, chống thiên tai (Bộ Nông nghiệp và Môi trường)	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0
10	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Bảo trợ xã hội - Người có công (Văn phòng Chính phủ)	270	270	0	0	269	61	205	3	1	1	0
11	Liên thông Hộ tịch - Đăng ký thường trú - Quản lý thu, Sổ - thẻ (Văn phòng Chính phủ)	518	518	0	0	514	147	361	6	4	4	0